

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Das Wichtigste für die Planung von Gruppenanlässen**

#### **Personenzahl**

Bitte teilen Sie uns bis 8 Tage vor dem Anlass die definitive Teilnehmerzahl mit (Anzahl Erwachsene, Anzahl Kinder). Bei kurzfristigen Abmeldungen behalten wir uns vor, folgende Kosten in Rechnung zu stellen (basierend auf der Auftragsbestätigung):

- 8 Tage und mehr: keine Kosten
- 3 bis 7 Tage: 50% der Kosten
- 1 bis 2 Tage bzw. am Anreisetag: 100% der Kosten

#### **Sonderfahrten**

Sonderfahrten ausserhalb des Fahrplans der Luftseilbahn sind gegen Aufpreis möglich. Unser Team berät Sie gerne über die Möglichkeiten und Details.

#### **Menü & Getränke**

Wir möchten Sie und Ihre Gruppe stets perfekt und schnell bedienen. Damit wir alles sorgfältig vorbereiten können, bitten wir Sie, uns das Gruppen-Einheitsmenü und Ihre Weinwahl sowie Spezialwünsche (z.B. Vegi, Allergien) bis spätestens 10 Tage vor dem Anlass bekanntzugeben.

#### **Tischwäsche und Zapfengeld**

Für weiss gedeckte Tische (Stofftischtücher), verrechnen wir pro Person CHF 3. Ein kostenloses Menükärtchen stellen wir auf Wunsch bereit. Gerne dürfen Sie auch eine eigene Tischdekoration mitbringen, um dem Anlass eine ganz persönliche Note zu verleihen. Für mitgebrachten Wein oder Torten verrechnen wir einen Unkostenbeitrag für die Reinigung des Geschirrs:

- Wein 5dl: CHF 12
- Wein 7.5dl: CHF 15
- (Hochzeits-)Torte pro Stück: CHF 1.50

#### **Parkplätze**

Rund um die Talstation stehen genügend Parkplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Parkuhren vor Ort. Als Alternative eignet sich die Anreise mit den Appenzeller Bahnen. Die Haltestelle Jakobsbad (Halt auf Verlangen) befindet sich unmittelbar bei der Talstation.

#### **Reisen mit Handicap**

Unser gesamtes Areal (ausser Wanderwege) ist barrierefrei zugänglich und somit geeignet für Rollstuhl, Rollator und Kinderwagen. Unsere Mitarbeitenden stehen gerne für Fragen und Hilfestellungen zur Verfügung.

#### **Betriebsunterbruch**

Bei einem Betriebsunterbruch infolge höherer Gewalt (z.B. starker Wind) wird die Luftseilbahn Jakobsbad-Kronberg AG von der Haftpflicht entlastet und übernimmt keine Anlassverantwortung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einem Alternativprogramm.